

El Cuidado de lo Público desde el Control Social Fiscal Participativo en el Departamento de Antioquia.

DOI: 10.58373/OBSCGA.032

Autor: Julián Andrés Torres Sánchez¹
Contralor Auxiliar

Revisó: Leidy Ximena Duque²
Contralor Auxiliar de Control Social

Contraloría General de Antioquia
Contraloría Auxiliar de Control Social
Autor Institucional

Línea de Investigación:
Modelos de articulación del control social y el control fiscal

RESUMEN

La eficacia del Control Social y Fiscal Participativo (CSFP) en el cuidado de los recursos públicos en el Departamento de Antioquia, enfocándose en cómo puede fortalecerse mediante la participación ciudadana. La investigación se propone analizar la percepción de veedores ciudadanos, líderes sociales y la ciudadanía en general sobre su rol en este ámbito, identificando las áreas clave para mejorar la transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos públicos. Para lograrlo, se adoptó un enfoque cualitativo, utilizando herramientas como Atlas.ti para el análisis de datos no numéricos provenientes de encuestas aplicadas a 224 veedores de 125 municipios de Antioquia. Los resultados indican que, aunque hay una percepción generalmente positiva sobre la transparencia en la gestión pública, persisten desafíos significativos en cuanto a la capacitación de los veedores y la eficacia real de las políticas de participación ciudadana. Estos hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer los programas de formación para veedores y de implementar tecnologías que faciliten la supervisión y evaluación de la gestión pública, contribuyendo así al fortalecimiento del control social y fiscal en la región.

Palabras clave: Democracia, Cuidado, Recursos Públicos, Control Social, Participación Ciudadana y Veedurías Ciudadanas.

¹ Magister en Educación, Candidato a Magister en Desarrollo Humano Organizacional, Especialista en Gerencia del Desarrollo Humano Organizacional, Licenciado en Filosofía. jtorres@cga.gov.co

² Especialista en Gerencia del Talento Humano, Trabajadora Social, lduque@cga.gov.co

ABSTRACT

The effectiveness of Participatory Social and Fiscal Control (CSFP) in the care of public resources in the Department of Antioquia, focusing on how it can be strengthened through citizen participation. The research aims to analyze the perception of citizen observers, social leaders and citizens in general about their role in this area, identifying key areas to improve transparency and efficiency in the management of public resources. To achieve this, a qualitative approach was adopted, using tools such as Atlas.ti for the analysis of non-numerical data from surveys applied to 224 observers from 125 municipalities in Antioquia. The results indicate that, although there is a generally positive perception of transparency in public management, significant challenges persist in terms of the training of overseers and the real effectiveness of citizen participation policies. These findings suggest the need to strengthen training programs for overseers and to implement technologies that facilitate the monitoring and evaluation of public management, thus contributing to the strengthening of social and fiscal control in the region.

Keywords: *Democracy, Care, Public Resources, Social Control, Citizen Participation and Citizen Oversight.*

1. INTRODUCCIÓN

Desde la promulgación de la Constitución de 1991 en Colombia, se ha intensificado la reflexión sobre el papel de la ciudadanía en la vigilancia y cuidado de los recursos públicos. Este análisis abarca tanto la participación como la apatía hacia la administración de dichos recursos, subrayando la necesidad imperiosa de reforzar la labor de sensibilización por parte de los entes de control. En este contexto, se ha puesto en marcha una serie de estrategias para mejorar la comunicación entre los ciudadanos y los diversos entes del Estado. Estas estrategias incluyen la rendición de cuentas y otras formas de comunicación asertiva que buscan informar sobre el progreso de la agenda política, los planes de desarrollo y el impacto de las políticas públicas.

Este documento explora cómo se ha percibido el rol de la participación ciudadana en el control social fiscal del gasto público, a través de los planes de desarrollo, proyectos, programas y contratos gestionados por las administraciones municipales, departamentales y nacionales. Se examina cómo estos esfuerzos han contribuido a un mayor entendimiento del funcionamiento del Estado, permitiendo a los ciudadanos una mayor maduración en los procesos administrativos y, por ende, una creciente confianza en la gestión pública. Estos recursos, limitados frente a la magnitud de las necesidades básicas insatisfechas de la sociedad, son el foco de una gestión que requiere transparencia y eficacia para mejorar la democracia representativa y distributiva.

Margaret Thatcher, ex primera ministra británica, enfatizó una verdad fundamental que resuena en este análisis: "El Estado no tiene otra fuente de dinero que el dinero que la gente gana

por sí misma. Si el Estado desea gastar más, solo puede hacerlo pidiendo prestados sus ahorros o gravándolos más. No es bueno pensar que alguien más pagará, que 'alguien más' eres tú. No existe el dinero público; solo hay dinero de los contribuyentes" (Corral, 2021). Esta perspectiva subraya la importancia del escrutinio público y la participación ciudadana en la gestión de los recursos estatales, especialmente en un departamento como Antioquia, donde la participación ciudadana se configura como un elemento clave para prevenir la corrupción y promover una gestión eficiente y responsable de los bienes públicos.

Descripción de la Temática de Investigación

El estudio se adentra en la rendición de cuentas y otras formas de comunicación asertiva implementadas por los distintos entes estatales, con el fin de informar sobre el progreso de agendas y planes de desarrollo, y el impacto de las políticas públicas. Estas estrategias son cruciales para fomentar en la ciudadanía un mayor entendimiento del funcionamiento estatal, y, por ende, contribuir al desarrollo de procesos administrativos más maduros y confiables.

Justificación

A pesar de los avances, aún persisten vacíos significativos en la literatura existente respecto al impacto real de la participación ciudadana en el control fiscal y la gestión pública. Este documento pretende explorar estas lagunas, investigando nuevas dimensiones del control social fiscal participativo, particularmente en el departamento de Antioquia. Se evaluarán las herramientas legislativas disponibles, como la Ley 1757 de 2015, que promueven dicha participación, así como la Ley 850 de 2003, que regula las veedurías ciudadanas proporcionando un marco claro para la ejecución de sus funciones con medios y recursos adecuados, se centra en la observación de que, a pesar de la existencia de marcos legales y programas destinados a fomentar la participación ciudadana, la percepción y la eficacia real de estas iniciativas aún no están completamente claras ni documentadas de manera exhaustiva. La investigación busca llenar este vacío de conocimiento, proporcionando una evaluación crítica sobre cómo estas leyes y herramientas se han implementado en el terreno, y cuál ha sido su impacto real en la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública. Además, este análisis permitirá identificar las áreas que aún requieren mejoras significativas y las posibles barreras que impiden la participación efectiva de la ciudadanía en el control fiscal. Al hacerlo, este documento no solo contribuirá a la literatura académica, sino que también proporcionará a los responsables políticos y a los ciudadanos interesados una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que presenta la participación ciudadana en el control social y fiscal en Colombia. Asimismo, se pretende validar y refinar las hipótesis relacionadas con la efectividad de las herramientas de participación ciudadana, ofreciendo recomendaciones basadas en evidencia para fortalecer estos mecanismos en el futuro.

Pregunta de Investigación

¿Es posible fortalecer el cuidado de lo público desde el Control Social y Fiscal participativo en el Departamento de Antioquia? Esta pregunta guía el objetivo central del estudio, que busca analizar la percepción de veedores ciudadanos, líderes sociales y la ciudadanía en general sobre su rol en este ámbito.

Estructura del Documento

El documento está organizado en varias secciones que guiarán al lector a través de un análisis detallado de la situación. Inicia con una revisión de la normativa y las prácticas actuales de rendición de cuentas, seguido de un análisis de los mecanismos de participación ciudadana y su efectividad. Posteriormente, se presentan los resultados de una investigación empírica sobre las percepciones de los ciudadanos del departamento de Antioquia. Finalmente, se discuten las implicaciones de estos hallazgos para la mejora continua del control social y fiscal en Colombia.

2. METODOLOGÍA

2.1. Método de investigación

Método cualitativo: Implica el análisis de datos no numéricos para entender conceptos u opiniones, y resulta útil para examinar y distinguir la manera en que se desarrollan los eventos. Mediante el uso de Atlas.ti, se procede a codificar de forma inductiva desde un sistema de codificación establecido tras la recolección de los datos. Este método permite profundizar en los temas, conceptos, percepciones y opiniones de los participantes, creando un diagrama de flujo de ideas que es fundamental para el proceso de codificación. Se supervisa la gestión fiscal y ambiental de las entidades y particulares.

2.2. Alcance

Descriptivo. Busca especificar las propiedades de un fenómeno. Describe las tendencias de un grupo o población.

2.3. Fuentes de recolección de información

En el contexto del Departamento de Antioquia, se realizó una encuesta a 224 veedores ciudadanos de sus 125 municipios para analizar diversos aspectos del control social fiscal. Este estudio abarcó un amplio espectro de variables para comprender mejor la percepción y la efectividad de las estrategias de gestión pública.

3. MARCO TEÓRICO

Dialogar entre coterráneos, sobre cuál ha sido el rol de la participación ciudadana y el control social fiscal participativo, en el Departamento de Antioquia; se hace cada vez más necesario y pertinente. Dado que, al ahondar en las percepciones sobre el manejo de los recursos públicos, en la implementación de los planes de desarrollo departamental y municipales, donde se plasman proyectos, programas, contratos y políticas públicas de las administraciones para este cuatrienio 2024-2027 es fundamental para conocer hacia donde se están dirigiendo los recursos públicos del Departamento desde la óptica del ejercicio del Control fiscal participativo.

Al interactuar con 224 ciudadanos de las 9 subregiones de Antioquia, por medio de una encuesta se identifican, varios elementos a considerar entre ellos la percepción social que “permite comprender, por medio de diversos procesos, cómo se comportan los demás y, hasta cierto punto, por qué actúan de determinada manera”. (González-Larrea, 2020); Desde el locus cultural de la sociedad, identificar en cómo los seres humanos procesan mental y socialmente la información que circula en un entorno cultural (Rodríguez Salazar, 2006), es por ello que con la ayuda de Atlas.ti se logra codificar de manera inductiva, este enfoque de investigación desde un sistema de codificación a posteriori, donde para relacionar en las categorías, Códigos conceptos, percepciones y opiniones de los participantes, generando un diagrama de flujo de ideas, necesarios para el proceso de interpretación, desde el paradigma Simbólico interpretativo.

Fortalecer la cultura del cuidado de lo público, desde un ejercicio activo del control social fiscal participativo, de los diferentes actores sociales podría permitir estructurar una metodología de análisis de los impactos en la vigilancia de los recursos públicos del Departamento de Antioquia, pero para ello se conoce la percepción de dichos actores.

Mediante esta investigación se logra identificar la percepción sobre la gestión de la administración de los recursos públicos, el rol de la participación ciudadana y el papel de las veedurías de los casi siete 7 millones de ciudadanos del Departamento de Antioquia, con las particularidades geográficas del territorio, tradiciones, arraigos culturales, socioeconómicos, políticos, y en si en lo que representa la tierra, “el terruño”, lo que es propio; para una idiosincrasia con muchos matices.

Al hablar del cuidado de lo público, es pertinente comenzar definiendo que es eso que se denomina lo público; una posible definición sería como cosas o bienes del latín res. “Cuando se habla de derecho real, se presupone la existencia de un bien o una cosa, sobre la cual va a recaer la conducta autorizada de su titular, entendiéndose por cosa o bien la “res”; dicha denominación que utilizaron los romanos refiriéndose a todo objeto del mundo exterior que pueda producir una utilidad al hombre.

Desde el derecho romano, no todas las cosas pueden ser susceptibles de apropiación particular; estas eran las cosas fuera del comercio) extra commercium) y las cosas que los particulares si se podían apropiar eran las que estaban dentro del comercio) res in commercium).” (Reynoso-Trejo) Se delimita que, al hablar de cosas, pueden estar fuera del comercio) Res Extra commercium) por derecho divino o derecho humano, o dentro del comercio) Res in commercium) pueden ser apropiadas por los particulares.

Desde la economía, cuando se define los bienes públicos, son aquellos “que todas las personas pueden disfrutar de estos bienes sin costo alguno) el costo de que otra persona más lo use es igual a cero). Al mismo tiempo, es difícil o casi imposible impedir que una persona disfrute de este bien. Por esta razón, los gobiernos suministran los bienes públicos. Como ejemplo de estos bienes están los parques, donde cualquier persona puede pasear, llevar a sus hijos a jugar, tomar alimentos o simplemente caminar sin que le cueste nada. El alumbrado público es también un bien público, ya que toda persona que viva en o que visite una ciudad, puede disfrutar de él. El costo del alumbrado público es fijo e independiente del número de usuarios”. (Graue Russek, 2009, pág. 239)

De allí la importancia de hablar del cuidado de lo público, que reside en la capacidad de los ciudadanos para ejercer control y vigilancia sobre el manejo de los recursos estatales. El fortalecimiento de este control es crucial para asegurar la transparencia, la eficacia y la equidad en la distribución de los recursos. Asimismo, el cuidado de lo público involucra la responsabilidad y la participación de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones y supervisión, lo que contribuye a prevenir los actos de corrupción y a promover una gestión pública más ética y responsable.

Además, la participación ciudadana a través de mecanismos como las veedurías y auditorías sociales permite la constante evaluación de las políticas y proyectos públicos, asegurando que estos respondan realmente a las necesidades de la comunidad. Este enfoque colaborativo entre ciudadanos y entes gubernamentales fortalece el tejido social y fomenta una cultura de respeto hacia lo público como patrimonio de todos. Por tanto, el cuidado de lo público no solo es una estrategia de supervisión, sino también un enfoque integral que implica educación, compromiso cívico y una sólida ética de responsabilidad colectiva.

Externalidades

Las diferentes actividades que realizan los individuos o grupos pueden afectar de manera positiva o negativa a otras personas, empresas, ciudades o países. Existen dos tipos de externalidades:

Positivas: Las externalidades positivas se dan cuando las acciones de una persona benefician a otros, sin que el costo de esta acción recaiga sobre ellos.

Negativas: Las externalidades negativas se dan cuando las acciones de una persona, empresa o país perjudican directamente a otros. El costo de este tipo de externalidades no recae directa o exclusivamente sobre la entidad que las produce, sino que se reparte entre la sociedad. (Graue Russek, 2009, pág. 239)

Los bienes preferentes surgen de la preocupación del Estado de que los ciudadanos no actúen de forma racional; es decir, en ocasiones consumen bienes que reducen su nivel de bienestar o dejan de consumir otros que lo incrementarían, como cuando las personas fuman a pesar de los riesgos asociados con el humo de tabaco.

Ante esta situación, hay quienes defienden la intervención del Estado para informar a los ciudadanos sobre lo que más les conviene e incluso obligarlos a consumir cierto tipo de bien que el Estado considere necesario. Los bienes preferentes son bienes que el Estado obliga a sus ciudadanos a consumir, y al mismo tiempo puede imponer multas a quien no los use. Un ejemplo de bienes preferentes son las vacunas que los gobiernos exigen a los padres de familia que apliquen a sus hijos para evitar enfermedades. Otro bien preferente es el uso del cinturón de seguridad al conducir un automóvil, ya que éste evita muertes o daños graves si ocurre una colisión de automóviles.

Bienes preferentes y paternalismo: La idea de que el Estado determine lo que más conviene a sus ciudadanos se conoce como paternalismo, y ha sido objeto de críticas a lo largo de muchos años, pues numerosos economistas y filósofos sociales consideran que el Estado debe abstenerse de interferir en las preferencias de los consumidores. “El paternalismo puede dar pie a regímenes fascistas; ejemplos claros de esto son los gobiernos de Adolfo Hitler y Benito Mussolini” (Graue Russek, 2009, pág. 241).

4. RESULTADOS

4.1. Análisis de la encuesta

Para validar los instrumentos de recolección de datos y optimizar el diseño de la investigación, se realizó un proceso de evaluación preliminar mediante el uso de una encuesta estructurada, diseñada con preguntas cuidadosamente elaboradas. Este instrumento contenía preguntas orientadas a recopilar información clave alineada con los objetivos del estudio, permitiendo al equipo identificar aspectos que podrían requerir ajustes en términos de claridad, pertinencia y organización de cada ítem. Durante la implementación de la encuesta, se revisaron detalladamente las respuestas obtenidas para asegurar la efectividad del instrumento en la

captación precisa de los datos esperados. Además, se analizó la estructura de la encuesta para optimizar el flujo y facilitar la experiencia de los participantes. Esta etapa de evaluación permitió identificar y corregir cualquier ambigüedad o redundancia en las preguntas, fortaleciendo la capacidad del instrumento para capturar información precisa y detallada sobre las variables y fenómenos de interés, mejorando así la confiabilidad y validez de los datos que se recolectarán en el estudio principal.

La encuesta se administró en un entorno que aseguraba la comodidad de los participantes y se estructuró cuidadosamente para obtener información relevante sobre la percepción ciudadana respecto al control social fiscal. El cuestionario abordó temas como la transparencia en la gestión pública, las experiencias relacionadas con prácticas corruptas, la efectividad de políticas anticorrupción y los desafíos enfrentados en el ejercicio del control social participativo. Además, se incluyeron preguntas sobre la capacitación de veedores, la percepción de resultados de la participación ciudadana y las innovaciones tecnológicas en control social. Las respuestas se organizaron en categorías y subcategorías definidas en la **Tabla 1.**, lo que permitió asignar códigos específicos para un análisis detallado y estructurado. Este enfoque facilitó la evaluación de las percepciones y experiencias de los participantes, permitiendo una interpretación precisa sobre el impacto de la participación ciudadana en la gestión pública

Tabla 1. Categorías y subcategorías de evaluación en el control social fiscal

Dominio	Categoría sugerida	Subcategoría	Código sugerido por grupo investigador
Percepción	Impacto de la Participación Juvenil	Cambios en Administración Pública	Cambio positivo/negativo en administración pública tras la participación juvenil
Percepción	Transparencia en Gestión Pública	Nivel de Transparencia	Factores que influyen en la percepción de transparencia y áreas de mejora
Experiencias	Prácticas corruptas	Casos Personales y Respuesta	Observación de prácticas corruptas y medidas tomadas en respuesta
Evaluación	Eficacia de las políticas	Políticas Anticorrupción	Percepción de políticas efectivas y su impacto en la reducción de la corrupción
Desafíos	Obstáculos en el Control Social	Barreras en la Participación Ciudadana	Dificultades enfrentadas por veedores y estrategias propuestas para superarlas
Capacitación	Preparación de Veedores	Capacitación y equipamiento	Evaluación de la capacitación de veedores y propuestas de mejora en formación
Satisfacción	Percepción de resultados	Eficacia de la Participación Ciudadana	Impacto percibido de las veedurías en la mejora de la gestión de recursos públicos
Futuro	Innovación en Control Social	Cambios y Necesidades para Fortalecer Control Social	Ideas para innovar y mejorar la efectividad del control social en la región

Dominio	Categoría sugerida	Subcategoría	Código sugerido por grupo investigador
Comunidad	Redes de Veeduría	Colaboración y Apoyo en la Comunidad	Evaluación del impacto de las redes de veeduría y mejora en la gestión pública
Tecnologías	Uso de herramientas digitales	Implementación de Tecnologías en Control Social	Herramientas digitales usadas por veedores y su efectividad en mejorar la transparencia

***Fuente:** elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos*

El análisis de los datos obtenidos en la encuesta administrada sobre control social fiscal en Antioquia se organizó en categorías específicas, permitiendo identificar percepciones y experiencias clave entre los participantes. Este enfoque temático facilitó la recolección de información detallada en torno a la transparencia en la gestión pública, la incidencia de políticas anticorrupción y los retos presentes en la participación ciudadana. En la estructura de la encuesta se incluyeron preguntas estratégicas sobre la capacitación de los veedores y la incorporación de tecnologías en los mecanismos de control social. Este diseño permitió asignar códigos específicos, optimizando el análisis de respuestas para evaluar el impacto percibido de estas políticas y los obstáculos que los ciudadanos enfrentan en el proceso de fiscalización.

Según González-Larrea (2020) quien destaca la relevancia de la percepción social en la comprensión de los procesos de control fiscal, el análisis de los datos reflejó una segmentación en subcategorías que amplió la visión sobre áreas críticas donde se concentra el esfuerzo ciudadano. La identificación de subcategorías brindó una estructura detallada para examinar las áreas en que los veedores perciben desafíos y oportunidades en la administración pública. Este enfoque fue fundamental para capturar de manera integral la percepción de efectividad de la participación ciudadana, analizando, entre otras áreas, la efectividad de las políticas implementadas y los factores contextuales que representan barreras en el ejercicio de la veeduría.

Los resultados obtenidos sugieren que, aunque la participación ciudadana es vista en términos generales como positiva, persisten desafíos importantes en la supervisión de recursos públicos. Estas barreras derivan de condiciones contextuales y estructurales propias de la administración pública, las cuales limitan la acción de los veedores. Graue Russek (2009) En este contexto, el análisis permitió identificar factores como la capacitación y el uso de tecnologías como elementos que, al fortalecerse, podrían mitigar los desafíos señalados y potenciar la eficiencia en el control social fiscal, alineándose con los principios de transparencia y responsabilidad pública.

La prueba arrojó una serie de resultados preliminares que permitieron ajustar la investigación principal. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes:

Se preestablecieron un total de 30 códigos, distribuidos en la **Tabla 2** de la siguiente manera. Esta tabla detalla la frecuencia de aparición de cada código, permitiendo identificar los aspectos de mayor interés y relevancia para la comunidad en el contexto del control social fiscal participativo en el Departamento de Antioquia.

Tabla 2. Distribución de códigos

Código	Piloto
Transparencia en la gestión pública	87
Experiencias de corrupción	103
Eficiencia de políticas anticorrupción	68
Desafíos en el control social	39
Capacitación de veedores ciudadanos	149
Percepción de la participación ciudadana	55
Impacto de las redes de veeduría	72
Propuestas de innovación en control social	44
Reacción de la comunidad hacia veedurías	32
Recomendación profesional y mejoras	28
Satisfacción con la gestión de recursos públicos	60
Visión futura de la transparencia pública	41
Involucramiento de líderes locales	27
Desempeño en auditorías	53
Implicaciones de políticas públicas	45
Fortalecimiento institucional	36
Estrategias de comunicación pública	29
Participación juvenil	57
Evaluación de recursos asignados	33
Accesibilidad a información pública	42
Efectividad de capacitación comunitaria	51
Gestión en emergencias	30
Reconocimiento comunitario a veedores	26
Intervenciones ante prácticas corruptas	48
Respaldo de organismos de control	34
Desafíos en la implementación de políticas	38
Transparencia financiera	40
Eficiencia en recursos de infraestructura	47
Resultados en manejo ambiental	31
Innovaciones en prácticas de auditoría	46
Total	1389

Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

Según se observa en la tabla, las percepciones más destacadas entre los ciudadanos en relación con el control social fiscal se centran en la *"Transparencia en la gestión pública"* y las *"Experiencias de corrupción,"* lo cual refleja una alta preocupación por la claridad en el uso de los recursos públicos y la presencia de prácticas corruptas. Además, la *"Capacitación de veedores ciudadanos"* aparece como un elemento fundamental, evidenciando la importancia de contar con ciudadanos preparados y conscientes de sus roles dentro del proceso de fiscalización. Otros aspectos relevantes incluyen la *"Eficiencia de políticas anticorrupción"* y la *"Satisfacción con la gestión de recursos públicos,"* los cuales aportan una visión general de cómo la comunidad percibe los esfuerzos para mejorar la transparencia y el impacto de la participación ciudadana en la administración pública.

Si se consideran las categorías identificadas en esta investigación, se pueden destacar como aspectos relevantes los siguientes:

Transparencia en la gestión pública: Se observa que uno de los temas principales es la percepción de transparencia en la administración de los recursos públicos, reflejando la importancia de la claridad y rendición de cuentas en las actividades gubernamentales.

Experiencias de corrupción: La mención recurrente de prácticas corruptas resalta la preocupación por la presencia de actos que comprometen la integridad del sistema, lo cual es percibido como un obstáculo significativo para la confianza ciudadana en el manejo de los recursos.

Capacitación de veedores ciudadanos: La preparación de los veedores se destaca como un elemento esencial. La percepción sobre la capacitación recibida indica una demanda de formación constante, evidenciando la relevancia de contar con ciudadanos capacitados para ejercer sus funciones de control social.

Eficiencia de políticas anticorrupción: La evaluación de la efectividad de las políticas implementadas para combatir la corrupción muestra una preocupación por su impacto real, así como por las áreas que podrían mejorar en el fortalecimiento de las medidas preventivas.

Satisfacción con la gestión de recursos públicos: La percepción de satisfacción relacionada con la administración de los recursos es un indicador de la evaluación que la ciudadanía hace sobre el uso eficiente y responsable de los fondos públicos, señalando un aspecto fundamental para el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Los resultados de la prueba sugirieron diversos ajustes significativos para el desarrollo de la investigación principal. Entre ellos, se adoptaron y aplicaron nuevas categorías, como *Áreas prioritarias de supervisión* y *Herramientas tecnológicas para la transparencia*, que permitieron una visión más completa de los factores que influyen en la percepción ciudadana en el contexto del control social fiscal participativo. Estas categorías facilitaron un análisis más detallado sobre las prioridades de los ciudadanos en la supervisión de la gestión pública y el uso de tecnologías para mejorar la transparencia en la administración de los recursos públicos.

4.2. Resultados del estudio

Posteriormente, la muestra se amplió con el propósito de capturar una diversidad representativa de percepciones ciudadanas sobre el control social fiscal en Antioquia. Esta estrategia buscó reflejar un rango amplio de opiniones, integrando tanto a participantes que mostraron satisfacción con las iniciativas de transparencia y control fiscal, como a aquellos que expresaron preocupaciones y críticas respecto a la efectividad de las políticas públicas y la administración de recursos. Esta variedad en las respuestas permitió acceder a una perspectiva integral sobre la percepción ciudadana en torno al manejo de los recursos públicos y la importancia de la participación ciudadana.

El presente estudio cualitativo, al igual que el análisis piloto, empleó una encuesta estructurada para profundizar en la percepción de los ciudadanos respecto a la transparencia en la gestión pública, la presencia de prácticas corruptas y la efectividad de las políticas anticorrupción. Este enfoque temático permitió no solo identificar áreas de satisfacción, sino también explorar los desafíos y obstáculos percibidos por los

ciudadanos en el ejercicio del control social fiscal. De esta manera, el análisis se enfocó en comprender cómo perciben los participantes el impacto de su participación y el papel de la Contraloría en la gestión de recursos.

La investigación involucró un total de 224 encuestas, con una duración promedio de participación de 10 minutos por encuestado. La muestra incluyó diversas subregiones del Departamento de Antioquia, lo cual enriqueció el análisis con perspectivas variadas y permitió una representación más precisa de la percepción colectiva. Entre los encuestados, se observó una representación equilibrada, reflejando un amplio espectro de opiniones respecto a los desafíos y fortalezas del sistema de control social fiscal en el departamento. Esto facilitó el análisis detallado de temas clave, tales como la percepción de transparencia en la administración pública, el impacto de la capacitación de los veedores ciudadanos, y la efectividad de las políticas destinadas a combatir la corrupción.

Al valorar la frecuencia de palabras se pudo establecer que las que tienen mayor relevancia en las muestras son: representadas en la

Figura 1 en la siguiente Nube de palabras:

Figura 1. Transparencia y participación en la gestión pública



Fuente: Atlas. Ti (2024)

Tabla 3. Distribución de frecuencias por código de respuesta en evaluación de control social

Código	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	TOTAL
Inclusión de jóvenes en control social	0	0	3	0	0	2	2	1	2	1	3	14
Impacto de veedurías ciudadanas	4	0	2	4	4	0	0	1	1	0	3	19
Detección de prácticas corruptas	3	2	4	4	0	4	1	3	0	4	4	29

Código	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	TOTAL
Efectividad de políticas anticorrupción	1	1	4	3	2	4	3	4	2	4	1	29
Desafíos en control social	2	0	4	1	4	2	4	0	0	0	3	20
Capacitación de veedores ciudadanos	2	3	2	2	1	1	3	0	1	3	2	20
Nivel de transparencia en la gestión pública	4	4	4	1	0	2	1	3	2	0	4	25
Incremento de participación ciudadana	0	2	1	3	2	4	2	0	3	1	1	19
Impacto de redes de veeduría	1	4	2	1	0	3	2	2	3	3	4	25
Innovaciones en control social fiscal	3	0	4	2	3	0	4	1	4	3	2	26
Preparación de veedores	2	3	2	2	1	1	3	0	1	3	2	20
Cambio positivo en administración pública	3	2	3	4	1	2	1	4	2	3	1	26
Percepción de transparencia	4	4	1	1	4	3	0	2	3	4	4	30
Prácticas corruptas observadas	0	3	2	4	1	2	3	1	3	1	3	23
Evaluación de políticas anticorrupción	3	1	4	2	4	4	2	0	4	0	2	26
Barreras en la participación	1	1	0	2	2	4	3	3	0	2	3	21
Satisfacción ciudadana	2	4	4	1	3	0	1	4	1	3	2	25
Capacitación técnica	4	2	0	3	4	1	0	2	4	4	1	25
Calidad de gestión pública	3	1	3	4	0	4	2	1	3	3	1	25
Fortalecimiento de redes	2	0	2	4	4	2	1	3	2	2	3	25
Eficiencia en recursos públicos	1	3	2	1	2	3	0	4	1	4	3	24
Innovación tecnológica	4	1	4	3	3	4	1	2	2	0	3	27
Confianza en instituciones	2	3	0	1	4	4	1	3	0	2	4	24
Evaluación de servicios públicos	4	4	1	4	2	1	3	0	2	4	1	26
Iniciativas juveniles	1	2	3	3	2	0	4	4	3	1	2	25
Desarrollo comunitario	3	0	1	2	4	4	0	3	1	4	0	22
Responsabilidad en la gestión	4	4	2	3	1	2	3	1	3	0	3	26
Supervisión de recursos	2	1	0	4	2	1	4	3	0	2	4	23
Apoyo institucional	3	2	4	3	0	4	1	3	2	3	2	27
Transparencia financiera	0	4	2	1	4	2	4	0	3	2	3	25

Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

Se pudo estimar que el código que se utilizó con mayor frecuencia fue estética favorable, seguido de presión y experiencias negativas con la ortodoncia convencional. El análisis de la encuesta se organizó siguiendo las orientaciones metodológicas establecidas y agrupó las respuestas en siete categorías principales, que reflejan aspectos clave sobre la percepción ciudadana en relación con la gestión fiscal y el control social participativo en Antioquia. Estas categorías, derivadas de un esquema teórico predefinido,

incluyen aspectos emocionales, realidades objetivas, salud y bienestar, factores sociales y cognitivos, y tecnología, con subcategorías que permiten un análisis detallado.

Para la categoría inicial, denominada "*Percepción Ciudadana*", se recopilieron experiencias tanto positivas como negativas vinculadas al control social fiscal, reflejando el nivel de confianza en las instituciones encargadas de la administración de recursos públicos. Los encuestados reportaron, en su mayoría, una preocupación significativa sobre la transparencia en la gestión pública, lo que destaca la importancia de fortalecer los procesos de rendición de cuentas. Asimismo, en la subcategoría de "*Experiencias Observadas*", se analizaron relatos de prácticas percibidas como corruptas y la respuesta institucional ante estos actos, evidenciando una percepción crítica hacia la eficiencia de las políticas anticorrupción. Esto se presenta como una barrera para la confianza ciudadana y un reto para mejorar la transparencia en la administración de los recursos.

La categoría "*Capacitación y Preparación*" subraya la importancia de contar con veedores bien formados. Las respuestas reflejan una necesidad continua de capacitación técnica para que estos ciudadanos puedan desempeñar de manera eficaz su rol en el control fiscal. Este aspecto es crucial para asegurar que los veedores ciudadanos dispongan de los conocimientos y habilidades necesarias para realizar su labor con efectividad. Además, se identificó la "*Innovación en Control Social*" como una categoría significativa. Los participantes resaltaron la relevancia del uso de herramientas digitales y tecnológicas para mejorar los procesos de vigilancia y seguimiento de los recursos públicos. Estas innovaciones son vistas como fundamentales para facilitar la transparencia y la eficiencia en los procedimientos de control social. Posteriormente, la categoría de "*Satisfacción Ciudadana*" permitió observar la percepción general de los ciudadanos sobre el impacto del control social fiscal en la gestión de recursos públicos, señalando tanto avances en transparencia como áreas que requieren atención para mejorar la participación y el compromiso ciudadano en la supervisión pública.

La percepción general sobre el control social fiscal en Antioquia ha mejorado con la nueva legislación, destacando un aumento en la transparencia y facilitando la supervisión pública, según indican varias respuestas. Sin embargo, se observan áreas donde la corrupción aún se mantiene oculta, a pesar de los esfuerzos significativos por parte de las autoridades (ENCUESTA 1, 3). La capacitación ha jugado un rol crucial, mejorando el entendimiento de cómo auditar recursos, aunque los procesos burocráticos siguen representando un gran desafío (ENCUESTA 4, 5).

La tecnología se ha señalado como una herramienta beneficiosa, permitiendo auditorías más profundas y rápidas, aunque aún existe una necesidad de equipamiento tecnológico adecuado para realizar seguimientos efectivos (ENCUESTA 17, 7). Es gratificante para muchos veedores ver cómo sus acciones conducen a cambios visibles, aunque algunos funcionarios muestran resistencia al cambio, lo que puede ser frustrante (ENCUESTA 8, 9).

La integración de plataformas digitales ha facilitado la transparencia en la gestión pública, y muchos ven la capacitación continua como fundamental, subrayando la necesidad de formación específica en áreas legales para aumentar la efectividad (ENCUESTA 10, 11). Aunque algunas mejoras se perciben como superficiales y no abordan los problemas de raíz, la colaboración mejorada entre diferentes agencias ha ayudado significativamente en la labor de los veedores (ENCUESTA 12, 13).

A pesar de una disminución en las denuncias de corrupción gracias a una mejor vigilancia, la falta de retroalimentación sobre las denuncias presentadas puede ser desmotivante (ENCUESTA 14, 15). La actualización constante de las herramientas digitales es esencial para mantener la efectividad, y el mejor acceso a la información ha resultado en una mayor transparencia (ENCUESTA 20, 21).

La calidad de la gestión pública ha mejorado, aunque la ejecución de políticas sigue siendo inconsistente entre diferentes sectores. La capacitación en nuevas tecnologías debe continuar siendo una prioridad, ya que las mejoras en la infraestructura digital han permitido un mejor seguimiento de los proyectos (ENCUESTA 54, 56). A pesar de los obstáculos, es vital mantener el ímpetu en la lucha contra la corrupción, y las reformas han comenzado a dar frutos, aunque el camino aún es largo (ENCUESTA 57, 58).

Se ha registrado una mejora significativa en la transparencia gracias a la nueva legislación, lo cual ha facilitado la supervisión pública de manera considerable. Las respuestas de las autoridades se han percibido como más efectivas, especialmente debido a la implementación de herramientas de reporte en línea, mencionadas en la (ENCUESTA 2), las cuales han contribuido a mejorar la respuesta institucional frente a las inquietudes ciudadanas.

La capacitación ha sido un tema recurrente en las respuestas, señalando la necesidad de que estas sean más frecuentes y cubran temas actuales para garantizar que los veedores estén bien preparados para sus tareas, como se menciona en la (ENCUESTA 16). La tecnología ha jugado un papel crucial, permitiendo auditorías más profundas y rápidas, indicado en la (ENCUESTA 17), aunque la lucha contra la corrupción sigue siendo un reto, a pesar de los avances tecnológicos que han hecho más difícil ocultar prácticas corruptas, señalado en la (ENCUESTA 18).

Un soporte técnico insuficiente para el manejo de nuevas tecnologías fue una preocupación expresada en la (ENCUESTA 22), junto con la utilidad de los talleres, particularmente en áreas de contabilidad y finanzas, para fortalecer las competencias de los veedores, como se observa en la (ENCUESTA 23). Aunque se han observado avances significativos en la detección temprana de irregularidades, mencionados en la (ENCUESTA 26), la falta de consecuencias reales para los actos corruptos sigue siendo un problema grave, destacado en la (ENCUESTA 27).

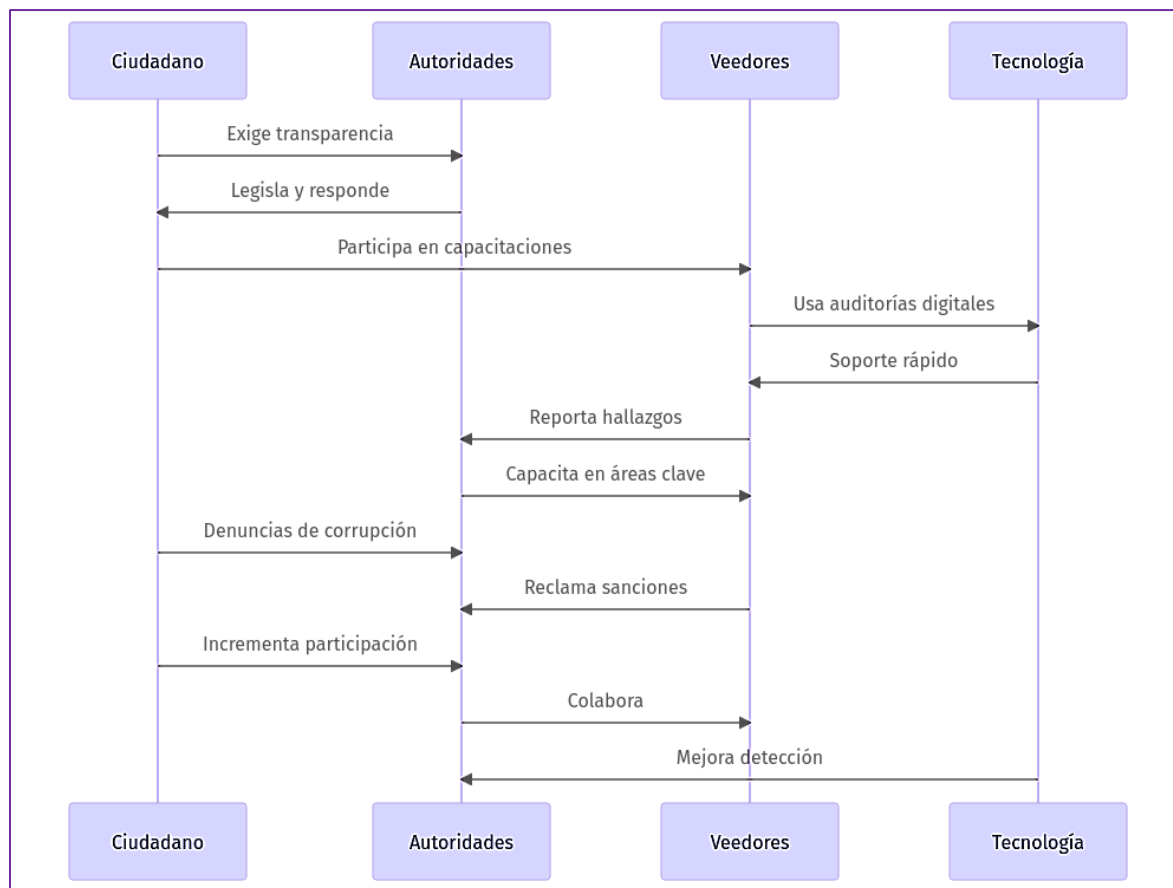
El aumento en la colaboración interinstitucional se ha identificado como un factor clave para los éxitos recientes, expresado en la (ENCUESTA 30), aunque se necesita más apoyo de las autoridades superiores, como se menciona en la (ENCUESTA 31). La participación ciudadana ha mostrado un incremento, lo que ha fortalecido la democracia en la región, como se refleja en la (ENCUESTA 40), aunque los retos persisten, especialmente en zonas menos urbanizadas donde las políticas no siempre se aplican uniformemente, indicado en la (ENCUESTA 41).

Además, los participantes han resaltado la importancia de la capacitación continua en nuevas tecnologías y ética, así como la necesidad de mejorar la coordinación entre diferentes niveles de gobierno para acelerar la implementación de políticas efectivas, como se sugiere en las (ENCUESTA 67) y (ENCUESTA 55). Aunque se han observado progresos, la inconsistencia en la aplicación de la ley sigue

siendo un desafío considerable, subrayando la necesidad de un enfoque más uniforme y coordinado en la administración de la justicia y el control fiscal, como se discute en la (ENCUESTA 66).

A través de la **Figura 2** se puede apreciar cómo los ciudadanos, autoridades, veedores y la tecnología interactúan para fomentar la transparencia y la participación en la supervisión pública. Los ciudadanos exigen y participan activamente; las autoridades responden y capacitan; los veedores colaboran y promueven sanciones; y la tecnología facilita auditorías digitales y proporciona respuestas rápidas. Este esquema destaca la importancia de la colaboración y las herramientas digitales para mejorar la eficacia y transparencia en la fiscalización.

Figura 2. Responsabilidades en la fiscalización pública



Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

La administración pública por participación juvenil refleja una ejecución desigual de las políticas destinadas a este sector. Si bien algunos no perciben cambios significativos, otros notan un incremento en la participación e involucramiento de los jóvenes, lo que sugiere que las políticas públicas no se implementan de manera uniforme (ENCUESTA 76) (ENCUESTA 77) (ENCUESTA 78). La existencia e impacto de las veedurías ciudadanas también es motivo de debate, variando desde la percepción de

ineficacia hasta un control efectivo, lo que resalta la necesidad de fortalecer y reconocer más estas estructuras (ENCUESTA 79) (ENCUESTA 80).

En cuanto a las veedurías ciudadanas, las opiniones son mixtas. Algunos encuestados consideran que han contribuido a mejorar el control, mientras que otros desconocen su impacto o lo consideran mínimo. (ENCUESTA 81) (ENCUESTA 82) Estas percepciones indican que es crucial desarrollar políticas más efectivas y programas de capacitación que refuercen estos mecanismos de control social y promuevan la participación juvenil (ENCUESTA 83) (ENCUESTA 84) (ENCUESTA 85).

Adicionalmente, se percibe que la participación juvenil es mínima y que las veedurías funcionan de manera limitada o están completamente ausentes. Esta situación subraya una desconexión preocupante entre las políticas diseñadas para fomentar la participación juvenil y su implementación efectiva, (ENCUESTA 86) (ENCUESTA 87) sugiriendo la necesidad de investigar más y mejorar los procesos de control social y participación juvenil para conectar efectivamente a los jóvenes con los mecanismos de toma de decisiones en sus comunidades (ENCUESTA 88) (ENCUESTA 89) (ENCUESTA 90).

Desde Urabá y Norte, se observa que, aunque el empoderamiento juvenil es visto positivamente en algunos casos con mejoras en la transparencia de la gestión pública, el impacto general de las veedurías ciudadanas es a menudo descrito como no notable. (ENCUESTA 91) (ENCUESTA 92) Esto sugiere que las políticas pueden estar dirigidas a mejorar la transparencia y la participación, pero su efectividad real en el terreno puede no estar alcanzando los niveles esperados, resaltando la necesidad de más capacitación comunitaria para empoderar aún más a los ciudadanos, especialmente a los jóvenes, para que ejerzan un control social efectivo (ENCUESTA 93) (ENCUESTA 94) (ENCUESTA 95).

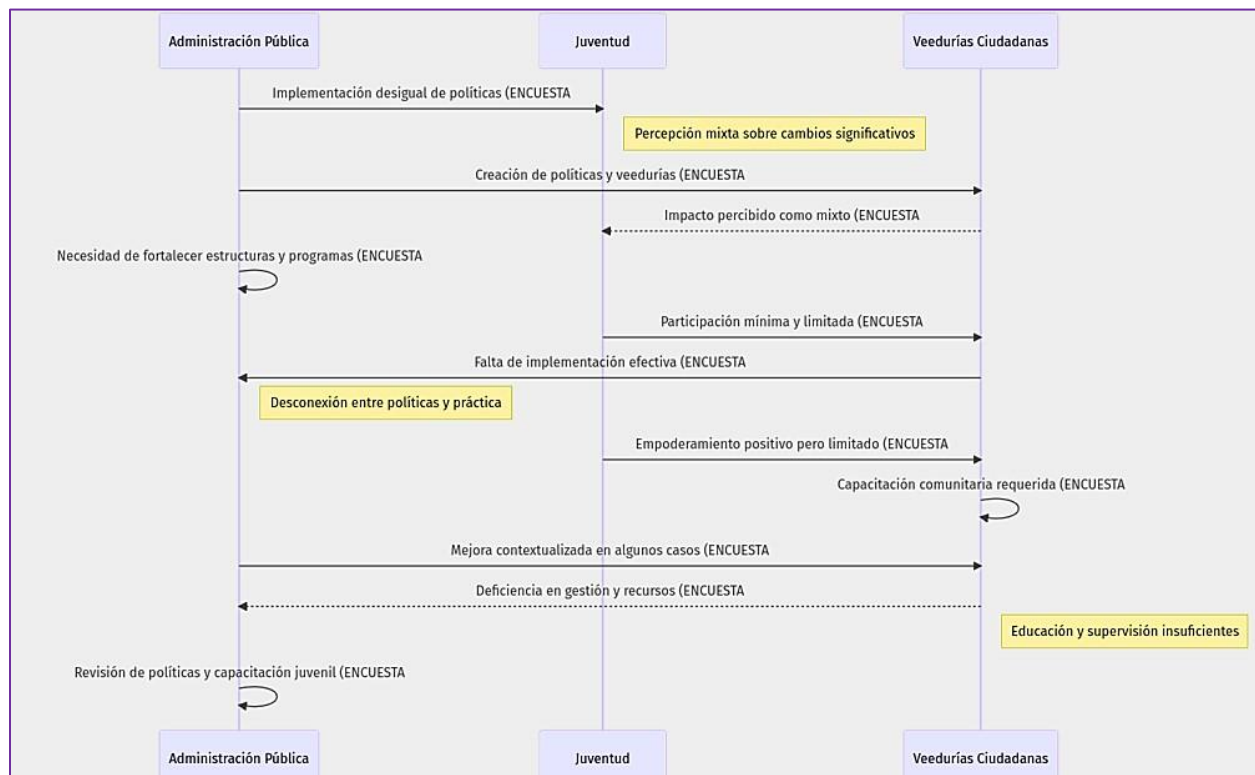
Asimismo, una mejora en la contextualización de políticas y la percepción de un control efectivo por parte de las veedurías en algunos casos. (ENCUESTA 96) Sin embargo, también se destaca la falta de compromiso en la gestión de recursos y la necesidad de educar y capacitar más a la comunidad sobre la participación efectiva (ENCUESTA 97). Este grupo de encuestas subraya la importancia de las veedurías como herramientas para el control social y destaca las deficiencias en la gestión de recursos y la educación comunitaria que son esenciales para una participación efectiva (ENCUESTA 98) (ENCUESTA 99) (ENCUESTA 100).

Esta percepción resalta una falta general de cambios efectivos y la necesidad de contar con personal adecuado y capacitado en cargos relevantes para supervisar y gestionar los recursos públicos. (ENCUESTA 101) (ENCUESTA 102) La percepción general de estancamiento y la necesidad de una revisión y mejora de las políticas actuales se hacen evidentes, subrayando la importancia de involucrar y capacitar adecuadamente a la juventud en las actividades de control social (ENCUESTA 103) (ENCUESTA 104) (ENCUESTA 105).

Además, el diagrama en la **Figura 3** examina la interacción entre la administración pública, la juventud y las veedurías ciudadanas, destacando varias áreas de preocupación basadas en datos de encuestas. Revela una implementación desigual de políticas que afecta negativamente a estos sectores, lo cual se acompaña de una percepción mixta sobre los cambios significativos que se han logrado. Además, se identifica una notable desconexión entre las políticas diseñadas y su aplicación práctica, evidenciando

una falta de implementación efectiva y subrayando la necesidad de fortalecer las estructuras y programas existentes. A pesar de ciertos esfuerzos de empoderamiento, estos resultan ser limitados y se señala la necesidad de una mayor capacitación comunitaria para mejorar la participación y el impacto de las intervenciones políticas. También se menciona una deficiencia en la gestión y recursos, lo que indica la urgencia de mejorar la educación y supervisión para superar estas limitaciones. El análisis resalta la importancia de revisar y adaptar continuamente las políticas para asegurar que las intervenciones sean adecuadas y efectivas en su implementación, promoviendo así una mayor cohesión entre la planificación y la práctica real.

Figura 3. Conexión y Desafíos en Políticas Públicas



Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

Sin embargo, las recomendaciones apuntan hacia la necesidad de fortalecer las veedurías y proponer cambios en la legislación para mejorar el control social (ENCUESTA 106) (ENCUESTA 107). Aunque se observan casos positivos de participación, la consistencia y el impacto general de las veedurías varían, lo que sugiere que aún hay espacio considerable para mejoras estructurales y de apoyo (ENCUESTA 108) (ENCUESTA 109) (ENCUESTA 110). La opinión juvenil es considerada, pero el impacto limitado de las veedurías en el control social es una preocupación recurrente (ENCUESTA 111). La necesidad de mejorar la capacitación y proporcionar herramientas adecuadas para los veedores se menciona como esencial para incrementar la efectividad del control social fiscal y la participación ciudadana en general (ENCUESTA 112) (ENCUESTA 113) (ENCUESTA 114) (ENCUESTA 115).

Además, indican un aumento del sentido de pertenencia y empoderamiento ciudadano gracias a la normativa actual, aunque el control ejercido por las veedurías se percibe como pobre (ENCUESTA 116) (ENCUESTA 117). Se observa una mejora en la contextualización de políticas y en el seguimiento de procesos, con redes de veeduría descritas como sólidas, lo que sugiere que hay áreas donde las veedurías están funcionando bien, aunque se necesitan esfuerzos adicionales para asegurar su efectividad en todas las regiones (ENCUESTA 118) (ENCUESTA 119) (ENCUESTA 120).

Aunque se reporta una mayor capacidad crítica por parte de las veedurías (ENCUESTA 121) (ENCUESTA 122) (ENCUESTA 123), los jóvenes están implicados en transformaciones territoriales y actúan con corresponsabilidad. Esto sugiere que la educación y el acompañamiento en el proceso de veedurías pueden mejorar significativamente la participación y el impacto de estas iniciativas (ENCUESTA 124) (ENCUESTA 125).

Por otro lado, se reflejan percepciones de cambios positivos facilitados por las veedurías, aunque se critica la falta de recepción de recursos significativos (ENCUESTA 126) (ENCUESTA 127). Los llamados a una mayor capacitación en tecnologías y más recursos para una gestión exitosa son claros, indicando que el fortalecimiento de las capacidades y recursos disponibles para las veedurías podría llevar a mejoras tangibles en el control social y la administración pública (ENCUESTA 128) (ENCUESTA 129) (ENCUESTA 130).

Además, se reconoce un mayor rol juvenil en las veedurías, contribuyendo al cuidado de lo público (ENCUESTA 131) (ENCUESTA 132). A pesar de ello, la falta de interés local en ciertas áreas es mencionada como una barrera significativa para lograr cambios más profundos y efectivos. La necesidad de involucrar más a la comunidad local y de garantizar que las iniciativas de participación y control social sean más inclusivas y representativas se hace patente (ENCUESTA 133) (ENCUESTA 134). Estos resultados sugieren que, aunque hay un entendimiento de la importancia de la participación juvenil y el control social, los resultados prácticos y su impacto pueden ser limitados por la falta de apoyo y compromiso a nivel local (ENCUESTA 135).

Se observa una carencia de participación juvenil significativa en las actividades de control, con veedurías municipales descritas como no funcionales (ENCUESTA 136). Sin embargo, la innovación y transparencia introducidas por los jóvenes tienen un impacto limitado, lo que indica que, aunque hay intentos de involucrar a la juventud en procesos de transparencia y control, las estructuras existentes no siempre son capaces de apoyar y aprovechar efectivamente estos esfuerzos (ENCUESTA 137) (ENCUESTA 138). Esto pone de manifiesto la necesidad de revisar y posiblemente reformar las estrategias y estructuras para la participación juvenil y las veedurías para asegurar que sean efectivas y capaces de apoyar el cambio (ENCUESTA 139) (ENCUESTA 140).

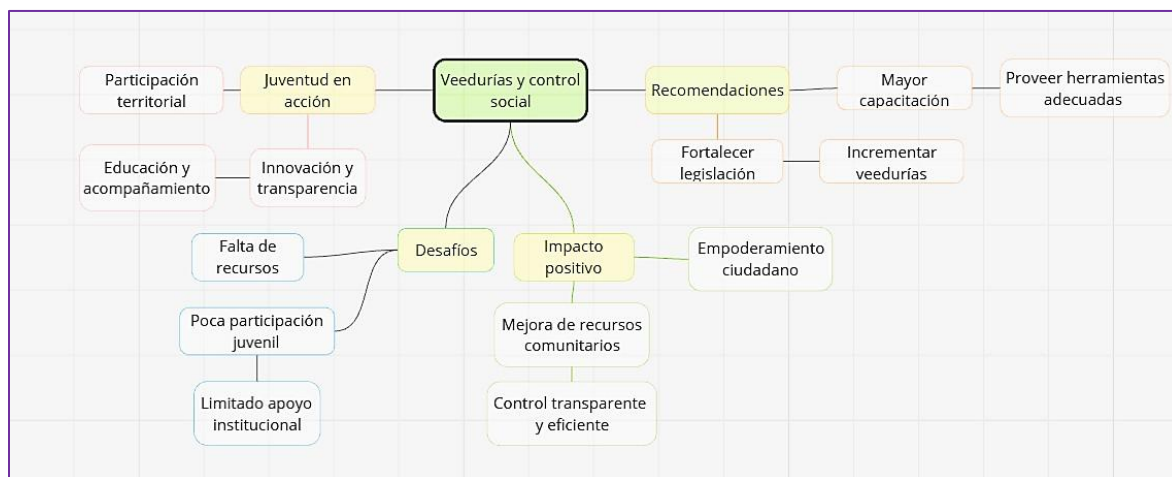
Adicionalmente, se reflejan innovación y transparencia impulsadas por los jóvenes, aunque el impacto de las veedurías sigue siendo limitado (ENCUESTA 141) (ENCUESTA 142). La falta de conocimiento adecuado para la operación efectiva de las veedurías y la necesidad de asesorías y garantías para estas estructuras son temas recurrentes (ENCUESTA 143) (ENCUESTA 144). Estos hallazgos indican que, para mejorar la efectividad de las veedurías y asegurar que puedan funcionar como herramientas

efectivas de control social, es crucial proporcionar formación adecuada y continua, así como apoyo institucional (ENCUESTA 145).

Asimismo, la percepción general sobre las veedurías es positiva, con una valoración alta de su capacidad para mejorar el manejo de recursos comunitarios (ENCUESTA 146) (ENCUESTA 147). La participación juvenil se informa como más exitosa y ordenada, con veedurías que ofrecen un mayor nivel de control y transparencia (ENCUESTA 148) (ENCUESTA 149) (ENCUESTA 150). Este grupo de respuestas sugiere que cuando las veedurías están bien apoyadas y efectivamente integradas en los sistemas de gestión pública, pueden tener un impacto significativo y positivo en la mejora de la transparencia y la eficiencia.

La representación visual de la **Figura 4** se divide varios temas clave relacionados con la participación cívica y el control social. En la participación territorial, se resalta la importancia de la educación y el acompañamiento para superar la escasez de recursos y el apoyo institucional limitado, que a menudo conduce a una baja participación juvenil. En el centro, la juventud activa busca impulsar innovación y transparencia en sus acciones. Desde el punto de vista de veedurías y control social, el esquema aboga por un enfoque en la mejora de los recursos comunitarios y un control eficiente. Las recomendaciones incluyen fortalecer la legislación existente y proporcionar herramientas más efectivas para empoderar a los ciudadanos y aumentar las veedurías, con el objetivo de fomentar una mayor capacitación y participación.

Figura 4. Retos y soluciones en participación ciudadana



Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

En cuanto a la participación juvenil y las veedurías ciudadanas, las opiniones varían considerablemente; algunas encuestas señalan una falta de cambio significativo y eficacia, mientras que otras reconocen mejoras en la participación ciudadana y control social gracias a las veedurías (ENCUESTA 151) (ENCUESTA 152) (ENCUESTA 153). Además, existe una sugerencia común de la necesidad de un manejo más transparente del dinero y mejoras en la gestión de recursos (ENCUESTA 154) (ENCUESTA 155).

Por otro lado, respecto a la efectividad de las veedurías en la gestión pública, mientras algunos reportan una participación positiva de los jóvenes, mejorando la transparencia, otros no ven cambios significativos (ENCUESTA 156) (ENCUESTA 157). Las sugerencias incluyen proporcionar mejores herramientas y recursos a las veedurías y mejorar la inclusión para disminuir la brecha de participación (ENCUESTA 158) (ENCUESTA 159) (ENCUESTA 160). Adicionalmente, se observan perspectivas mixtas sobre el impacto de las veedurías y la participación juvenil en el control social y la gestión pública (ENCUESTA 161) (ENCUESTA 162) (ENCUESTA 163). Hay recomendaciones para mayor participación comunitaria y mejor apoyo logístico para las veedurías, destacando también la importancia de la educación en control social (ENCUESTA 164) (ENCUESTA 165).

Además, en relación con el desarrollo y desafíos en la gestión de recursos públicos, algunas encuestas aprecian una dinámica mejorada en la administración pública gracias a las veedurías, mientras que otras critican la falta de impacto real en la mejora de la gestión de recursos (ENCUESTA 166) (ENCUESTA 167). Las propuestas varían desde utilizar redes sociales para brindar más acceso a la información hasta requerir que las entidades competentes cumplan mejor sus funciones (ENCUESTA 168) (ENCUESTA 169) (ENCUESTA 170).

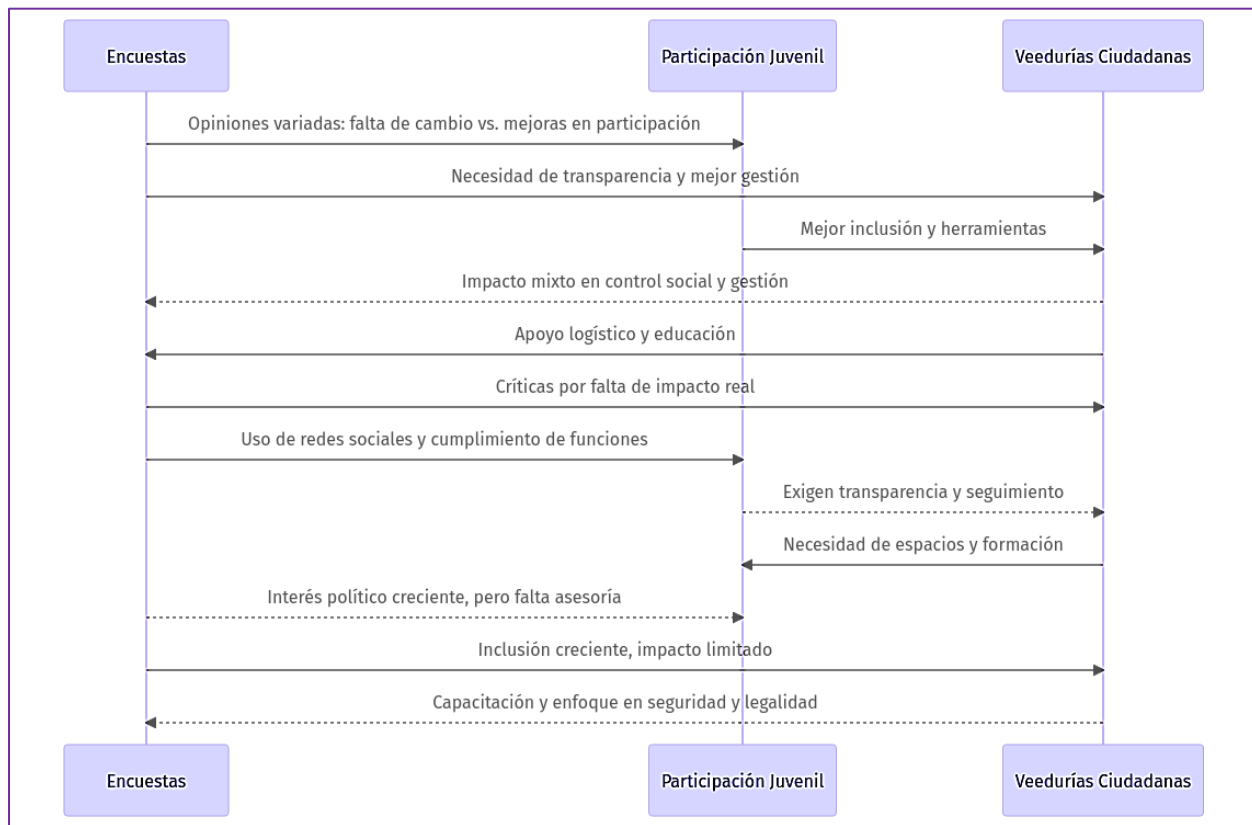
Se destaca un papel importante de los jóvenes en exigir transparencia y un seguimiento más detallado a la gestión pública, aunque algunas encuestas mencionan la inactividad real de las veedurías en sus comunidades (ENCUESTA 171) (ENCUESTA 172). Las recomendaciones incluyen la creación de espacios físicos para encuentros y formación y fortalecer los controles de convivencia, cultura y valores (ENCUESTA 173) (ENCUESTA 174) (ENCUESTA 175). Además, se reporta un aumento en la participación e interés de los jóvenes en la política y control social, pero con necesidad de consolidar y enfocar las veedurías para que sean más efectivas (ENCUESTA 176) (ENCUESTA 177). Aunque se ve un interés creciente por la participación política entre los jóvenes, la falta de asesoría adecuada en veedurías y gestión de recursos sigue siendo un problema común (ENCUESTA 178) (ENCUESTA 179) (ENCUESTA 180).

Por otro lado, se reconoce una mayor inclusión de los jóvenes y participación de las veedurías en proyectos, pero hay una nota común sobre la falta de impacto real de estas en la comunidad (ENCUESTA 181) (ENCUESTA 182) (ENCUESTA 183) (ENCUESTA 184) (ENCUESTA 185). Se sugiere continuar con la inclusión como medida de fortalecimiento y proporcionar más capacitaciones para mejorar la seguridad y efectividad de las acciones comunitarias. asimismo, muchas de las encuestas indican que no hay cambios significativos con la introducción de los jóvenes en el control social, y la administración pública parece estancada (ENCUESTA 186) (ENCUESTA 187). Se sugiere más enfoque en las garantías de seguridad y legalidad para las veedurías y hacer más participe a la comunidad en los procesos de control y fiscalización (ENCUESTA 188) (ENCUESTA 189) (ENCUESTA 190).

Para comenzar, la **Figura 5** desglosa diversas percepciones y necesidades identificadas a través de encuestas en dos ámbitos principales: la participación juvenil y las veedurías ciudadanas. En el contexto de la participación juvenil, se subraya un incremento del interés político, aunque se menciona una notoria falta de asesoría adecuada. Adicionalmente, se enfatiza la importancia del uso de redes sociales junto con la necesidad de un cumplimiento efectivo de las funciones asignadas. Se critica la falta de impacto real de las

iniciativas y se hace un llamado a la necesidad de mayor transparencia y mejores herramientas de gestión. Por otra parte, en lo que respecta a las veedurías ciudadanas, se demanda una mayor inclusión de herramientas que fortalezcan su operación. También se destaca la necesidad de transparencia y un seguimiento continuo, junto con la urgencia de disponer de espacios adecuados para la formación y capacitación, con un enfoque en asegurar la legalidad y la efectividad de estas entidades en sus acciones.

Figura 5. Análisis de participación y veedurías



Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

Se critica la politización de algunas veedurías y la falta de respeto por parte de algunos jóvenes, lo que subraya la necesidad de mejorar la capacitación del personal y los funcionarios para fortalecer el control social y fiscal (ENCUESTA 191) (ENCUESTA 192). Además, se destaca la importancia de formar en valores y ética para mejorar los procesos administrativos (ENCUESTA 193) (ENCUESTA 194) (ENCUESTA 195). Además, las encuestas resaltan la inquietud de los jóvenes y el impacto positivo que tienen en los procesos administrativos, aunque observan resistencia en las estructuras existentes (ENCUESTA 196) (ENCUESTA 197). Se recomienda fortalecer las habilidades y conocimientos de los jóvenes sobre procesos administrativos y hacer más visibles las veedurías para controlar la corrupción y mala gestión (ENCUESTA 198) (ENCUESTA 199) (ENCUESTA 200).

Por otro lado, se reconoce una gestión más transparente gracias a las veedurías, pero se sugiere que estas sean más visibles y se extiendan a todas las áreas de la administración pública (ENCUESTA 201)

(ENCUESTA 202). A pesar de ciertas mejoras, se nota una falta de herramientas adecuadas para el funcionamiento efectivo de las veedurías y se pide un mejor soporte y recursos para estas organizaciones (ENCUESTA 203) (ENCUESTA 204) (ENCUESTA 205), existe una necesidad evidente de mejorar la accesibilidad y la apertura por parte del Estado en la gestión de la administración pública. Las encuestas sugieren que las iniciativas de veeduría deben ser más transparentes y abiertas al público, y se propone mejorar la capacitación para veedores, así como programas de formación para fomentar la transparencia y la gestión ética (ENCUESTA 206) (ENCUESTA 207) (ENCUESTA 208) (ENCUESTA 209) (ENCUESTA 210).

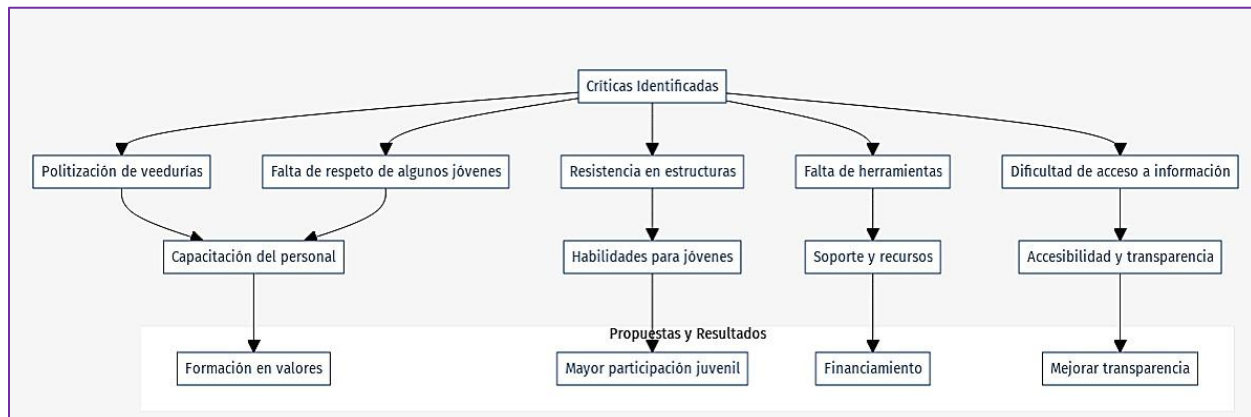
Se resalta la participación de los jóvenes y se sugiere mantener y ampliar esta participación para fortalecer el control social (ENCUESTA #211) (ENCUESTA #212), aunque hay críticas hacia la falta de resultados tangibles y se propone un enfoque más dirigido hacia los problemas reales y prácticos en la gestión pública para lograr un cambio cultural real en la institucionalidad (ENCUESTA #213) (ENCUESTA #214) (ENCUESTA #215). Adicionalmente, las encuestas resaltan mejoras gracias a la participación juvenil y sugieren continuar revelando y combatiendo la corrupción (ENCUESTA #216) (ENCUESTA #217). También se observa la necesidad de mayor transparencia en la administración pública y se proponen estrategias para mejorar la formación de los involucrados en el control social, enfocándose en la capacitación y adecuación a las necesidades actuales (ENCUESTA #218) (ENCUESTA #219) (ENCUESTA #220).

Por otro lado, se menciona la dificultad de acceso a la información y la participación ciudadana como barreras significativas. Se recomienda fortalecer los programas de capacitación y adecuarlos a las necesidades actuales para mejorar la eficacia del control social. Además, se señala la necesidad de financiamiento y más apoyo económico para asegurar la efectividad de las veedurías (ENCUESTA #221) (ENCUESTA #222) (ENCUESTA #223) (ENCUESTA #224).

El diagrama en la

Figura 6 detalla una serie de desafíos y soluciones dentro del contexto de la participación juvenil y la gestión de veedurías. Se observa que ciertas prácticas, como la influencia política en las veedurías y el comportamiento inadecuado de algunos jóvenes, necesitan abordarse mediante la capacitación y la educación en valores fundamentales. Además, se identifica la resistencia en estructuras establecidas y la falta de herramientas adecuadas como barreras que limitan la eficacia de las intervenciones juveniles. Estas dificultades sugieren la necesidad de desarrollar habilidades específicas en los jóvenes, proporcionar un soporte robusto y mejorar los recursos disponibles. La falta de acceso fácil a información relevante también resalta la importancia de incrementar la transparencia y la accesibilidad en las iniciativas de participación. La formación de propuestas a partir de estas críticas apunta a fortalecer el financiamiento y fomentar una participación juvenil más significativa y bien informada.

Figura 6. Desafíos y soluciones en participación juvenil



Fuente: elaboración propia a partir de los datos identificados en los hallazgos

5. DISCUSIÓN

El estudio sobre el control social fiscal participativo en Antioquia ha evidenciado una mejora significativa en la percepción de la transparencia en la administración de los recursos públicos. Sin embargo, los hallazgos también resaltan problemas persistentes relacionados con la efectividad de las políticas anticorrupción y la capacitación adecuada de los veedores ciudadanos. A pesar de los avances notables, la capacitación proporcionada a estos actores clave aún no cumple con los requisitos necesarios para un control exhaustivo y efectivo. Como señala González-Larrea (González-Larrea, 2020) "la percepción social sobre la transparencia y las prácticas de corrupción ilumina áreas críticas que necesitan un enfoque más robusto y especializado," lo que subraya la necesidad de fortalecer la educación y la preparación de los veedores para mejorar su capacidad de supervisión y fiscalización.

Además, el estudio subraya la importancia crítica de la tecnología en el fortalecimiento del control fiscal. La limitada accesibilidad a tecnologías avanzadas y la insuficiencia de recursos adecuados son barreras que restringen la capacidad de los veedores para realizar auditorías eficaces. Esta situación apunta a una urgente necesidad de inversión en innovaciones tecnológicas que puedan facilitar una mayor transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública. Graue Russek (2009) comenta sobre este punto: "las externalidades generadas por las políticas públicas tienen un impacto significativo en la percepción y efectividad del control fiscal, destacando la importancia de alinear estas políticas con las necesidades reales de la comunidad para maximizar sus efectos positivos y minimizar los negativos."

La colaboración entre entidades gubernamentales y la comunidad se destaca como un elemento esencial para asegurar una gestión eficaz y ética de los recursos públicos. El fortalecimiento del control social no solo es crucial para la transparencia y la equidad en la distribución de recursos, sino también para la prevención de la corrupción. Este enfoque colaborativo promueve un ambiente de confianza y responsabilidad compartida, esencial para una gestión pública más ética y responsable. La participación de los ciudadanos en los procesos de supervisión y toma de decisiones contribuye significativamente a prevenir los actos de corrupción y a promover prácticas de gestión más éticas y responsables.

Además, los resultados del estudio indican que es imperativo desarrollar estrategias integrales que aborden directamente los problemas de corrupción, la falta de transparencia y la capacitación insuficiente de los actores involucrados. Se subraya la necesidad de reformas profundas que no solo mejoren la formación de los veedores, sino que también promuevan la implementación de tecnologías avanzadas para apoyar una fiscalización efectiva. Estas reformas garantizarán una supervisión continua y efectiva, respondiendo a las necesidades de la comunidad y fortaleciendo la estructura democrática de la región. Al final, la creación de un ambiente en el que la participación ciudadana y el control social se convierten en pilares fundamentales de la gestión pública es crucial para el desarrollo sostenido y la integridad de las instituciones públicas.

Asimismo, el análisis comparativo entre los avances teóricos del control social fiscal y su implementación práctica en Antioquia revela una brecha significativa que merece atención. Mientras que la teoría subraya la transparencia y la inclusión ciudadana como pilares fundamentales, en la práctica, la implementación de estas políticas a menudo se encuentra con resistencias institucionales y falta de recursos. Esta discrepancia puede afectar negativamente la percepción ciudadana sobre la eficacia de las políticas de control y limitar su impacto real en la mejora de la gestión pública. (Corral, 2021) Para mitigar esta brecha, es crucial que las autoridades locales y regionales comprometan recursos específicos para fortalecer las estructuras de control y asegurar que las iniciativas de transparencia no solo sean promesas teóricas, sino realidades efectivas que contribuyan al desarrollo social y económico de la región.

La sostenibilidad de las políticas de control social fiscal también depende en gran medida de la capacidad de adaptarse a las dinámicas cambiantes de la política y la economía local. Antioquia, con su diversidad económica y cultural, presenta un terreno fértil para innovaciones en la gestión pública, pero también plantea desafíos únicos que requieren soluciones adaptadas. Es esencial que los programas de control fiscal no solo se diseñen en respuesta a las necesidades inmediatas, sino que también anticipen cambios futuros en el entorno político y económico. La flexibilidad y la capacidad de adaptación serán determinantes para la eficacia a largo plazo de estas políticas, asegurando que sigan siendo relevantes y efectivas en el contexto de los rápidos cambios sociales y tecnológicos. (Lozano y otros, 2019)

La integración de las tecnologías de información y comunicación en el control social fiscal ofrece oportunidades significativas para mejorar la transparencia y la eficiencia. Sin embargo, la implementación tecnológica en Antioquia ha sido desigual, con algunas áreas avanzando rápidamente mientras que otras quedan rezagadas. Esta variabilidad en la adopción tecnológica puede crear desigualdades en la capacidad de los ciudadanos para monitorear y evaluar la gestión pública. (Pineda & Cerón, 2019) Para que la tecnología tenga un impacto positivo uniforme, es imperativo que las políticas de implementación tecnológica sean inclusivas y consideren las diferencias regionales en acceso y habilidades tecnológicas. La promoción de una infraestructura tecnológica robusta y accesible es esencial para que todos los sectores de la población puedan participar efectivamente en el control social.

Posteriormente, la evaluación y el monitoreo continuo de las políticas de control social fiscal son fundamentales para su éxito. En Antioquia, la implementación de mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación puede ayudar a identificar rápidamente áreas de mejora y ajustar las políticas según sea necesario. (Estrada & Ossa, 2018) Este enfoque proactivo no solo mejora la efectividad de las políticas

existentes, sino que también fortalece la confianza pública en el sistema de control social al demostrar un compromiso constante con la mejora y la rendición de cuentas. Los esfuerzos para integrar regular de los ciudadanos en el proceso de evaluación también pueden proporcionar valiosos que enriquezcan la toma de decisiones y la formulación de políticas a nivel local.

6. CONCLUSIONES

El estudio sobre el Control Social Fiscal Participativo (CSFP) en Antioquia muestra una percepción generalmente positiva hacia la transparencia en la administración de los recursos públicos. Sin embargo, se enfrentan desafíos significativos en la capacitación de los veedores y la efectividad de las políticas de participación ciudadana. Los hallazgos indican que fortalecer los programas de formación para veedores y adoptar tecnologías avanzadas podría mejorar significativamente la supervisión y evaluación de la gestión pública, contribuyendo así al fortalecimiento del control social y fiscal en la región.

La implementación de la tecnología en la supervisión fiscal ha sido desigual, lo que refleja una división en el acceso y la eficacia entre diferentes áreas del departamento. Esta situación subraya la necesidad de una inversión estratégica en recursos tecnológicos que sean accesibles para toda la población, asegurando que la transparencia y eficiencia no sean privilegios de unos pocos. Integrar estas herramientas facilitaría una supervisión más efectiva y permitiría una participación más activa y equitativa de los ciudadanos en el control de los recursos públicos.

Además, la colaboración entre los ciudadanos y las entidades gubernamentales es crucial para mejorar los mecanismos de rendición de cuentas y supervisión. La creación de un ambiente de confianza y responsabilidad compartida es esencial para una gestión pública más ética y responsable. La participación de los ciudadanos en estos procesos no solo ayuda a prevenir actos de corrupción, sino que también promueve una cultura de gestión ética y transparente.

Para cerrar las brechas identificadas entre la teoría y la práctica en el CSFP, se recomienda desarrollar políticas y programas que aborden directamente los desafíos destacados en el estudio. Estas iniciativas deberían enfocarse en mejorar continuamente la formación de los veedores, adaptar el uso de tecnologías para la transparencia y garantizar una colaboración efectiva entre todos los actores involucrados. A través de estas acciones, se podría mejorar la percepción pública y la efectividad de la participación ciudadana en la administración de los recursos en Antioquia.

Posteriormente, el estudio sugiere que, aunque hay avances en la percepción de la transparencia y la gestión de recursos públicos en Antioquia, es crucial implementar reformas profundas. Estas deben incluir mejoras en la capacitación, inversión en tecnología y fomento de la colaboración entre ciudadanos y gobierno para asegurar una supervisión efectiva y una gestión pública equitativa y transparente. Estas estrategias permitirán no solo cumplir con las expectativas legales y éticas, sino también responder eficazmente a las necesidades y desafíos de la comunidad.

7. REFERENCIAS

- Corral, I. (17 de 09 de 2021). <https://chequeado.com/>. <https://chequeado.com/verificacionfb/es-verdadera-la-cita-que-se-le-adjudica-a-margaret-thatcher-sobre-la-recaudacion-de-dinero-del-estado/>
- Estrada, G., & Ossa, J. (2018). TOWARDS THE MANAGEMENT AND FINANCIAL AND FISCAL SANITATION OF THE MUNICIPALITIES OF THE DEPARTMENT OF ANTIOQUIA. <https://doi.org/https://doi.org/10.22267/rtend.181902.100>.
- González-Larrea, B. (30 de 11 de 2020). <https://neuro-class.com/>. <https://neuro-class.com/percepcion-social-intentando-comprender-a-los-demas/>
- Graue Russek, A. L. (2009). *Fundamentos de economía*. PEARSON EDUCACIÓN. <https://doi.org/978-607-442-338-9>
- <https://es.wikipedia.org/wiki/Antioquia>. (Septiembre de 2023). <https://es.wikipedia.org/wiki/Antioquia>. <https://es.wikipedia.org/wiki/Antioquia>
- Lozano, I., Arias, F., Bejarano, J., González, A., Granger, C., Hamann, F., Hernández, Y., & Zárate, H. (2019). La política fiscal y la estabilización macroeconómica en Colombia. *Ensayos sobre Política Económica*. <https://doi.org/https://doi.org/10.32468/ESPE.90>.
- Pineda, A., & Cerón, J. (2019). Evaluation of sustainable development in the sub-regions of Antioquia (Colombia) using multi-criteria composite indices: A tool for prioritizing public investment at the subnational level. *Environmental development*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/J.ENVDEV.2019.05.001>
- REYNOSO TREJO, S. (s.f.). https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/zimapan/derecho/drecho_romano_II/Derecho%20romano%20II.pdf. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/zimapan/derecho/drecho_romano_II/Derecho%20romano%20II.pdf
- Rodríguez Salazar, T. (2006). Cultura y cognición: entre la sociedad y la naturaleza. *Revista mexicana de sociología* (Rodríguez Salazar, Tania. (2006). Cultura y cognición: entre la sociedad y la naturaleza. *Revista mexicana de sociología*, 68(3), 399-430. Recuperado en 09 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-250320060), 399-430. <https://doi.org/versión On-line ISSN 2594-0651 versión impresa ISSN 0188-2503>



El Cuidado de lo Público desde el Control Social Fiscal Participativo en el Departamento de Antioquia

by

[Contraloría General de Antioquia, Julián Andrés Torres Sánchez](#)

is licensed under a

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License](#)

Creado a partir de la obra en

https://observatoriofiscal.contraloriadeantioquia.com/wp-content/uploads/2024/11/EL_CUIDADO_DE_LO_PUBLICO_DESDE-EL-CONTROL-SOCIAL_FISCAL_PARTICIPATIVO.pdf

Puede hallar permisos más allá de los concedidos con esta licencia en

https://observatoriofiscal.contraloriadeantioquia.com/wp-content/uploads/2024/11/EL_CUIDADO_DE_LO_PUBLICO_DESDE-EL-CONTROL-SOCIAL_FISCAL_PARTICIPATIVO.pdf

Fecha de publicación: 19 de noviembre de 2024